

# Preguntas Frecuentes

## El Beneficio de Emergencia Para Internet (EBB)

1

**¿Ya dispongo una conexión a Internet pero mi proveedor de Internet confirmé que no participa en el programa EBB. ¿Cómo solicito el beneficio?**

Contacta directamente a un proveedor de Internet participante. Pregunta si participa en el programa EBB. Utiliza nuestros servicios en línea para encontrar una empresa participante en tu localidad.

2

**¿Se puede aplicar este descuento a mi servicio existente si ya tengo internet?**

Si, el programa EBB puede aplicar a su servicio existente. Cuando reciba la aprobación y está inscrito en el programa, el proveedor se aplicará el beneficio a su factura mensual.

3

**¿Si mi hijo califica para este programa porque participa en un programa de asistencia federal pero mi nombre está en la factura de Internet, puedo seguir recibiendo EBB?**

Si, puede solicitar por EBB. Su nombre estará el nombre en la solicitud pero el nombre de su hijo necesitará estar listado como "Benefit Qualifying Person" (BQP). La documentación que muestre que participa en un Programa de Asistencia Federal también tendrá que ser proporcionada.

4

**Yo puedo participar en el programa pero un otro nombre es en la factura. ¿Quién debe aplicar?**

La solicitud tendrá que ser en el nombre del persona en la factura de Internet. Sin embargo, si está recibiendo el beneficio, deberá aparecer como "BQP" en la solicitud.

5

**¿Cómo puedo verificar el estado de mi solicitud?**

Visita [getemergencybroadband.org](https://getemergencybroadband.org), y pulse "Consumer Sign In" en la esquina superior derecha. Ingresa su usuario y contraseña. En su página de inicio, verá su solicitud y el status en el tablero.

6

**¿Cómo puedo corregir mi solicitud si es incorrecta?**

Cualquier actualización que sea necesario agregar requerirá una nueva solicitud.

7

## ¿Cuál es el siguiente paso, después de que mi solicitud sea aprobada?

Una vez aprobada su solicitud, contacta directamente a un proveedor de Internet participante. Elige un proveedor y dígalos que le gustaría inscribirse en el programa de Beneficio de Emergencia Para Internet (EBB). Necesitará compartir parte de la información de su solicitud.

8

## ¿Todos los proveedores proporcionan los equipos conectados?

No, encuentra a los proveedores de servicios de Internet que ofrecen el Beneficio De Emergencia Para Internet (EBB) y proporcionar un equipo conectado.

9

## ¿Puedo mantener el equipo una vez que el programa ha terminado?

Sí, puede quedárselo.

10

## ¿Cuánto dura el programa?

Este programa expira cuando los fondos se agotan o seis meses después de que el Secretario de Salud y Servicios Humanos declara el final de la emergencia de COVID-19.

11

## ¿Quién es responsable del copago?

Usted, el cliente, es responsable del copago.

12

## ¿Qué es un hogar?

Un hogar es un grupo de personas que viven juntas y comparten ingresos y gastos (incluso si no están relacionados entre sí). Si no viven juntas o no comparten ingresos y gastos, es más de un hogar. Visita "¿Qué es un hogar?" para obtener más información sobre hogares.

13

## ¿Como sabré si mi hogar es elegible para el beneficio tribal mejorada?

Puede averiguar más respecto a las áreas que son Territorios Tribales elegibles visitando este sitio web: [getemergencybroadband.org/do-i-qualify/tribal-benefit](https://getemergencybroadband.org/do-i-qualify/tribal-benefit).

14

## ¿A quién puedo contactar si tengo más preguntas sobre este programa?

Póngase en contacto con su escuela o biblioteca.

